

株式会社リクルートフォレントインシュア 個人情報保護方針

株式会社リクルートフォレントインシュアは、事業運営上必要な個人情報の取扱いにあたって、当社倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。

方針1.個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。

方針2.個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。

方針3.個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。

方針4.個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

方針5.個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

方針6.個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

個人情報の収集・利用・提供等に関する事項

(全体を通じて、「本条項」といいます)

保証委託契約及び賃貸保証契約書(以下「本契約」という)の申込者(契約者も含む。以下「申込者」という)は、株式会社リクルートフォレントインシュア(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。

第1条(個人情報)

個人情報とは下記記載の各情報をいい、その情報を構成する氏名、住所、電話番号等個人を特定、識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

- ① 当社所定の保証委託申込書及び保証委託契約書、賃貸保証契約書に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、運転免許証・保険証、パスポート、年金手帳、外国人登録証明書等の記載番号、月収等の属性情報
- ② 本契約に関する賃貸借申込物件の住所、物件名、賃料等の契約情報。
- ③ 本契約の締結後に当社が知りえる賃料支払状況等の取引情報
- ④ 緊急連絡先、同居予定家族、連帯保証人等の本契約に付属して当社が知りえた付属情報
- ⑤ 本契約締結後に通知を受ける等して知りえた変更情報。

第2条(関連する個人情報)

申込者は緊急連絡先や同居予定家族、連帯保証人等の申込者以外の個人情報について、本条項についての責任を負うこととします。なお、当社では申込者以外の個人情報についても本条項に従って個人情報を取り扱います。

第3条(個人情報の利用目的)

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ① 保証委託申込に関する与信判断のため
- ② 保証委託契約及び賃貸保証契約の履行及び債権の求償または事前求償のため
- ③ 当社からのサービス紹介のため

第4条(個人情報の第三者への提供)

個人情報について、申込者ユーザーご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、申込者ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。但し、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、申込者ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

- ① 申込者ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者ユーザーご本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、申込者ユーザーご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ④ 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- ⑤ 申込者ユーザーご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- ⑥ 法令により開示または提供が許容されている場合
- ⑦ 本契約の対象となる賃貸物件が証券化等されている場合に当該証券化業務に必要な場合において信託銀行、新賃貸人、管理会社から開示または提供を求められた場合
- ⑧ 賃貸人の地位の移転により新賃貸人より開示または提供を求められた場合
- ⑨ 保証委託契約第14条に該当する場合

第5条(第三者の範囲)

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ① 当社が、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの一部または全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います)
- ② 当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止要求)

原則として申込者ご本人に限り、登録された個人情報の開示、及び個人情報の内容が真実でないという理由による訂正及び追加、不正に取り扱われ或いは取得されたものであるという理由による利用停止、並びに不正に第三者に提供されているという理由による第三者への提供の停止を求められることができるものとします。但し、申込者ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合、当社のサービス業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、開示・訂正・利用停止に応じないこ

とがあります。また、当該個人情報の利用停止・第三者への提供の停止(以下「利用停止等」といいます)に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者ご本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、利用停止等に応じないことがあります。開示、訂正、追加及び利用停止をご希望の方はお問合せ窓口までご連絡下さい。なお、上記ご連絡の際、当社にご連絡いただいた方がご本人かどうかを、個人を識別できる情報(氏名・住所・電話番号・生年月日・メールアドレス等)により、別途確認させていただくことがあります。ご本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承下さい。

第7条(機微な個人情報の収集制限)

当社は、次に示す内容を含む個人情報の収集は原則として行いません。ただし、申込者自ら提供した場合は、本人の同意があったものとみなします。

- A. 思想、信条及び宗教に関する事項
- B. 人種、民族、宗地、身体・精神障害の有無、犯罪歴の有無、その他社会的差別の原因となる事項
- C. 勤労者の団結権、団体交渉、及びその他団体行動の行為に関する事項
- D. 集団示威行為への参加、請願権の行使、及び政治的権利の行使に関する事項
- E. 保険医療及び性生活

第8条(個人情報の正確性)

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。但し、ご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者が責任を負うものとします。

第9条(必要書類の提出)

申込者は保証委託契約及び賃貸保証契約の履行に必要な情報について本籍地等の情報を含む運転免許証、パスポート等の書類を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第10条(個人情報の提供の任意性)

当社は、利用目的の達成に必要な個人情報を申込者に提供していただきます。必ずしもすべての個人情報を提供いただく必要はありませんが、特定の個人情報を提供いただけない場合には、当社は本契約を拒否する場合があります。

第11条(本条項不同意の場合の処置)

申込者が、本条項に不同意の場合には、当社は本契約を拒否する場合があります。

第12条(審査結果の連絡)

申込者は、当社が申込者からの申込に基づき、当社が審査した審査結果を取次会社または賃貸人に通知することに同意します。また、申込者は審査結果の通知後であっても申し込み内容の変更、個人情報の変更等により契約できない場合にも異議を申し立てません。なお、審査結果に関する判定理由は開示いたしません。

第13条(個人情報の管理)

当社はその管理下にある個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。個人情報は権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条(個人情報取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部または全部を外部委託することがあります

第15条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第16条(本条項の改定)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)

株式会社リクルートフォレントインシュア代表取締役社長

第18条(問合せ窓口)

東京都中央区銀座8-4-17
株式会社リクルートフォレントインシュア 0570-030-123